



Kommunikation

Unterschiede Chat- und Face-to-Face-Kommunikation

| Chat | Face-to-Face |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Anonymer, man kann sich Gespräch entziehen → mehr Zeit zum Nachdenken• Nonverbale Signale werden nicht vermittelt (Nicken, Blickkontakt)• Mimik, Gestik, Betonung von Gesprochenem fehlt → Kann zu Missverständnissen führen• Missverständnisse im Chat schwerer klärbar• Sprecherwechsel: gleichzeitiges Schreiben möglich -> Nachrichten beziehen sich nicht direkt aufeinander• Scheinbar weniger Verbindlichkeit• Niedrige Hemmschwelle bei z.B. Abmeldungen zu Terminen, bei neuen Bekannten• Schnellerer Kontakt, auch über weite Distanz• Kann „Gespräch“ noch einmal nachlesen• Rechtschreibung/Grammatik wird vernachlässigt• Emojis, Einsatz von Verbalisierung („Hmm“, „Hääää“) und durchgängiges Schreiben in Großbuchstaben (schreien) → Ähnlich wie Elemente eines direkten Gesprächs | <ul style="list-style-type: none">• Direkter Kontakt, direkte Konfrontation• Nonverbale Signale als direkte Rückmeldung auf Gespräch• Mimik, Gestik und Betonung als zusätzliches Kommunikationsmittel → weniger Möglichkeiten sich zu verstellen, sich Gespräch zu entziehen• Sprecherwechsel: einer spricht, der andere schweigt • Höhere Hemmschwelle; mehr Respekt vor Reaktion des Gesprächspartners • Gespräch kann vergessen werden |

Quelle: <http://transfer.tr.fh-hannover.de/person/villiger/lehre/Chat-Kommunikation.pdf>